

Čl. 1 Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho na jednej strane a kupujúceho na strane druhej, tak ako sú tieto osoby definované nižšie, vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru (ďalej len „**zmluva**“ alebo „**kúpna zmluva**“), ak táto zmluva bola uzatvorená pri on-line objednávaní tovaru cez e-shop prevádzkovaný na internetovej stránke **paverpolobrazy.sk** (ďalej len „**e-shop**“). Tieto VOP

tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Za účelom on-line

objednávania je kupujúci oprávnený si tieto VOP uložiť vo svojom počítači alebo inom

zariadení a/alebo vytlačiť. Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je kupujúcim

spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane

spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na

diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov. V prípade ak je kupujúcim nie je spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy

neupravené v týchto VOP zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Čl. 2 Zmluvné strany

1. Prevádzkovateľom e-shopu a zároveň predávajúcim je Martina Hanková, DIČ: 1128453029, IČO:54852820, so sídlom Kšinná č.d. 327, 956 41 Uhrovec, telefón: +421 919 325 234, e-mail: matka@paverpolobrazy.sk, ktorý prostredníctvom e-shopu ponúka a predáva tovar kupujúcemu.

2. Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom e-shopu objednáva od predávajúceho tovar.

3. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Čl. 3 Uzavretie zmluvy

1. Kupujúci zadal predávajúcemu objednávku na obraz, sochu alebo balíček (ďalej: „**tovar**“)

prostredníctvom e-shopu, pričom kupujúci v momente odoslania objednávky potvrdil, že bol oboznámený s VOP platnými v čase zadania objednávky, vrátane všetkých jeho príloh, a že s týmito VOP a jeho prílohami súhlasí. Zmluva sa považuje za uzavretú po tom, ako predávajúci potvrdí prostredníctvom e-mailu objednávku, ktorú mu zadal kupujúci prostredníctvom e-shopu.

2. Zobrazenie tovaru na internetovej stránke e-shopu je len ilustračné. Farebné zobrazenie tovaru na monitore nemusí presne zodpovedať reálnym farebným odtieňom, ako ich bude vnímať kupujúci v skutočnosti a je závislé, okrem iného, aj na kvalite používaného monitora alebo iného zobrazovacieho zariadenia.

Čl. 4 Ceny a platobné podmienky

1. Dodanie tovaru sa uskutoční za kúpnu cenu (ďalej len „**cena**“), ktorá je platná v deň uzatvorenia zmluvy, tak ako sú uvedené na internetovej stránke e-shopu. Cena obsahuje

hodnotu dodaného tovaru, poplatok za spracovanie dát, balné a prepravné náklady /poštovné/ vrátane všetkých daní a iných súčastí ceny. Všetky ceny sa rozumejú v mene

euro (EUR). Cena zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH) platnú v čase dodania tovaru. Ceny

počas akcií sú na internetovej stránke e-shopu zobrazované ako akciové. Kupujúci má možnosť pred zadaním objednávky sa oboznámiť s celkovou cenou objednávky.

2. Kupujúci si pri zadaní objednávky môže vybrať jeden z nasledujúcich spôsobov platby:

a) platba vopred bankovým prevodom – kupujúci uhradí kúpnu cenu na základe platobného príkazu na úhradu, ktorý obsahuje potrebné údaje na zrealizovanie bankového

prevodu, ktorý mu zašle predávajúci po zadaní objednávky,

c) platba za tovar na dobierku – kupujúci uhradí kúpnu cenu a poplatok za dobierku pri

doručení tovaru na dodaciu adresu.

3. Kupujúci si spôsob platby vyberá pri zostavovaní objednávky. Nie všetky spôsoby platby

sú dostupné pre všetky spôsoby dopravy. E-shop automaticky pri zostavovaní objednávky

umožní vybrať taký spôsob platby, ktorý je v danej konfigurácii možný.

4. Zvolený spôsob platby je možné meniť iba po dohode medzi predávajúcim a kupujúcim.

5. Predávajúci vydáva darčekové a zľavové poukážky. Darčekové poukážky môžu byť vydané v konkrétnej nominálnej hodnote a je možné použiť ich na zaplatenie kúpnej ceny

za objednávku. Zľavové poukážky môžu byť vydané na rôzne percentuálne alebo nominálne hodnoty, o ktoré je možné znížiť kúpnu cenu tovaru pri objednávke.

6. Poukážky:

a) je možné jednorazovo použiť na nákup tovaru v e-shope a nie je možné ich vymeniť za hotovosť,

b) sú platné do dňa vyznačeného na poukážke,

c) je možné použiť jedine v celej hodnote, v rámci jedného nákupu a nie je možné ich uplatniť po častiach,

d) ak je celková kúpna cena nákupu vyššia ako hodnota poukážky, kupujúci doplatí zvyšok

sumy iným spôsobom,

e) ak je celková kúpna cena nižšia ako hodnota poukážky, zvyšok hodnoty bez náhrady

prepadáva,

f) sú prenosné a kumulovateľné,

g) môžu obsahovať ďalšie podmienky ich použitia (napr. mimo akciového tovaru, apod.).

Čl. 5 Dodacie podmienky

2. Obvyklá dostupnosť tovaru je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke eshopu

a približný termín dodania tovaru bude uvedený pri každom tovare pri zadávaní objednávky. Predávajúci je oprávnený realizovať dodanie tovaru aj vo forme čiastočných

dodávok, ako aj pred termínom dodania uvedeným v objednávke. Rovnako pri osobnom

odbere je predávajúci oprávnený vyzvať kupujúceho na prevzatie tovaru aj pred termínom

dodania uvedeným v objednávke alebo na prevzatie časti objednávky. Kupujúci si vyhradzuje právo na predĺženie lehoty dodania objednávky z dôvodov, ktoré nastanú mimo vôle predávajúceho alebo sú spôsobené mimoriadnymi nepredvídateľnými okolnosťami (napr. vyššia moc, okolnosti vylučujúce zodpovednosť, technické závady, prestoje apod.). Ak pre existenciu dôvodov podľa predchádzajúcej vety nie je predávajúci

zhotoviť a dodať tovar ani v dodatočnej primeranej lehote, obe zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy, pričom v takom prípade nemá ani jedna zmluvná strana

nárok na náhradu takto vzniknutej škody. Zmluvné strany si vrátia poskytnuté plnenia do

14 dní od účinnosti odstúpenia.

3. Kupujúci si pri zostavovaní objednávky v e-shope zvolí spôsob doručenia objednávky z

nasledovných možností:

b) kuriér – predávajúci doručí objednávku kupujúcemu prostredníctvom kuriéra, respektíve

vlastnými prostriedkami predávajúceho,

c) Zásielkovňa – predávajúci doručí objednávku kupujúcemu prostredníctvom Zásielkovne

v niektorom z dostupných výdajných miest Zásielkovne v rámci ich bežných otváracích

hodín. Pri zostavovaní objednávky sú kupujúcemu ponúknuté na výber dostupné výdajné

miesta. Predávajúci informuje kupujúceho o tom, že objednávka je pripravená na vyzdvihnutie e-mailom a kupujúci je povinný si prevziať tovar podľa obchodných podmienok Zásielkovne.

4. Kupujúci si spôsob dopravy vyberá pri zostavovaní objednávky. Nie všetky spôsoby dopravy sú dostupné pre všetky typy tovaru. E-shop automaticky pri zostavovaní objednávky umožní vybrať taký spôsob dopravy, ktorý je v danej konfigurácii možný.

5. V prípade doručovania objednávky kuriérom alebo cez Zásielkovňu predávajúci informuje kupujúceho o odoslaní tovaru v deň jeho zaslania alebo odovzdania kuriérovi.

Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru najmä tým, že v dňoch plánovaného doručenia bude dostupný na telefónnom čísle určenom pre doručenie, respektíve prítomný

na adrese doručenia a v prípade, ak túto povinnosť nie je možné splniť, je povinný informovať predávajúceho a dohodnúť s ním náhradný termín doručenia. V prípade doručenia objednávky Zásielkovňou je kupujúci povinný vyzdvihnúť balík v úložnej lehote.

6. Ak kupujúci poruší uvedené povinnosti a zmarí doručenie tovaru, vzniká predávajúcemu

nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške skutočných nákladov na neúspešné doručenie

tovaru, čím však nezaniká nárok predávajúceho na úhradu kúpnej ceny.

7. Cena za doručenie objednávky na miesto určené kupujúcim pre jednotlivé spôsoby dopravy je závislá od zvoleného spôsobu dopravy, spôsobu platby, druhu tovaru, hmotnosti, rozmerov a ceny. Aktuálna cena za doručenie sa vypočítava pri zostavovaní

objednávky. Všeobecný cenník dopravy je uvedený v samostatnej prílohe č. 1 týchto VOP.

Čl. 6 Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru

S ohľadom na ust. § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov, nie je možné vrátiť tovar, ktorý je zhotovený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa. Ak je tovar zhotovovaný podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, kupujúci

nie je oprávnený vrátiť tovar do 14 dní od jeho doručenia bez udania dôvodu.

Kupujúci je

teda oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 dní len pri tovaroch, pri

ktorých si nevyberá farbu, rozmer, nezadáva text personalizácie a nevkladá vlastný obrázok.

V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný doručiť tovar na adresu: Kšinná č.d. 2.

Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3.

Čl. 7 Záruka, zodpovednosť za vady a reklamácie

1. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný tento tovar prehliadnuť a skontrolovať. V prípade

značného mechanického poškodenia obalu tovaru je kupujúci povinný o takomto poškodení vyhotoviť záznam, ktorý musí byť podpísaný kupujúcim a zástupcom prepravcu.

V takom prípade, ako aj v prípade existencie zjavnej vady tovaru a/alebo v prípade, ak zásielka nie je kompletná, je kupujúci povinný tieto skutočnosti oznámiť predávajúcemu

bez zbytočného odkladu najneskôr však do 5 pracovných dní od prevzatia tovaru.

Neskoršie uplatnenie zjavných vád je vylúčené.

2. Postup pre vybavovanie reklamácií je upravený v platnom reklamačnom poriadku, ktorý

tvorí Prílohu č. 2 týchto VOP. Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob

reklamácie tovaru, a obsahuje aj údaje o tom, že kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv.

3. Ustanovenia tohto článku, s výnimkou bodu 3. ani reklamačného poriadku sa nevzťahujú

na subjekty, ktoré nie sú spotrebiteľom. Ich práva a povinnosti pri uplatnení nároku z vád

sa riadia ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. V ostatnom sa záruka

riadi predpismi obchodného práva. Zodpovednosť predávajúceho je vylúčená.

Čl. 8 Zodpovednosť za škodu

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom odoslania tovaru na prepravu a pri osobnom prevzatí tovaru momentom jeho odovzdania a v prípade ak si kupujúci tovar neprevezme v stanovenej lehote, tak v čase, keď predávajúci

umožní kupujúcemu nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

2. Predávajúci nezodpovedá za poškodenie alebo stratu údajov (dát, ktoré sú súčasťou

tovaru) na nosičoch kupujúceho alebo na nosičoch predávajúceho alebo na elektronických

prenosových cestách a v elektronických sieťach.

Čl. 9 Ochrana údajov, zabezpečenie údajov

Všeobecná informačná povinnosť ohľadne ochrany osobných údajov je uvedená v samostatnom dokumente, ktorý je zverejnený na internetovej stránke e-shopu.

Čl. 10 Autorské práva, trestné právo

Za obsah prenášaných obrazových súborov zodpovedá výlučne kupujúci. Pri všetkých takýchto súboroch doručených predávajúcemu, ako aj pri archivovaní obrazových údajov

sa predpokladá, že kupujúci vlastní potrebné autorské, značkové alebo iné práva duševného vlastníctva a najmä, že je oprávnený s týmito obrazovými údajmi nakladať a ich

rozmnožovať. Následky z prípadného porušenia týchto práv nesie sám kupujúci.

Kupujúci

súčasne s odoslaním objednávky vyhlasuje, že obsah prenášaných obrazových súborov

neporušuje žiadne práva duševného vlastníctva, ani iné všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane trestných, predovšetkým sa ním neporušujú predpisy proti šíreniu detskej

pornografie. Ak by predávajúci nadobudol odôvodnenú obavu o porušení tohto vyhlásenia, podá bezodkladne oznámenie príslušným orgánom. V takom prípade je predávajúci zároveň oprávnený odstúpiť od zmluvy.

Čl. 12 Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci nie je oprávnený započítavať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Predávajúceho.

2. Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplatenie kúpnej ceny celej objednávky.

3. Miesto plnenia pre všetky záväzky zo zmluvného vzťahu je sídlo predávajúceho. V právnom sporoch v súvislosti s obchodným vzťahom platí výlučne slovenský právny poriadok.

4. Ak sú alebo sa stanú neplatnými jednotlivé ustanovenia týchto VOP a/alebo doplňujúcej zmluvy, ostáva tým platnosť ostatných ustanovení nedotknutá a tieto ostávajú v platnosti pre obidve zmluvné strany. V prípade neplatnosti niektorého ustanovenia týchto VOP a/alebo doplňujúcej zmluvy sa obidvaja zmluvní partneri zaväzujú dosiahnuť s prihliadnutím na obojstranné záujmy novú dohodu, ktorá sa bude čo najviac približovať účelu neplatného ustanovenia.

Čl. 13 Platnosť a účinnosť

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 31. októbra 2021. Predávajúci je oprávnený meniť tieto VOP, prípadne vydať nové všeobecné obchodné podmienky.

Príloha č. 1 – Všeobecný cenník dopravy

Druh dopravy Cena za
dopravu Dobierka (v prípade platby na dobierku)
Osobný odber 0 EUR 0 EUR
Zásielkovňa* 2,50 EUR 1 EUR
Na adresu 3,90 EUR 1,20 EUR

Príloha č. 2 – Reklamačný poriadok

Pokiaľ Vám prišiel tovar poškodený, alebo nevyhovuje vašim požiadavkám, je možné ho do štrnástich dní vrátiť v príslušnom obale a nepoužitý, s nárokom na vrátenie kúpnej sumy.

Je potrebné ho doručiť alebo poslať na adresu predajcu Adriana Hanková č.d. 2 Kšinná, 95641 Uhrovec.

Príloha č. 3 – Reklamačný poriadok

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy nájdete na našom webe, v sekcii Kontakt.